

最近更新日期：2026 年 01 月 16 日

生效日期：2026 年 01 月 16 日

提示条款：

本隐私政策(简称为"**政策**")旨在向您说明涉及上海企健信息技术有限公司("**我们**")如何收集，使用和分享您的个人信息，您所享有的权利以及我们的个人数据保护的实践。我们理解您在向我们提供个人信息时对个人数据和保密性的担忧，通过本政策，我们希望可以帮助您了解更多关于您提供的个人数据的属性和用途，以及您可享有的权利方面等相关信息。

本政策中"**个人信息**"指的是以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴此，上海企健信息技术有限公司(或简称"**我们**")制定本《隐私政策》(下称"**本政策**")并提醒您：

本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，做出您认为适当的选择。本政策中涉及的相关术语，我们尽量使用简明扼要的表述，并针对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和**个人信息**，采用**粗体字**以及**加下划线的标注**以提示您的注意。为持续改进服务并满足法律要求，我们保留不时更新本隐私政策的权利。我们承诺，任何此类更新都将遵守中华人民共和国对数据保护相关的法律法规、或特别行政命令、或相关主管政府部门对此方面的具体要求。您理解并且同意我们按照本政策及后续可能更新的政策，用

于收集、使用、保存和共享您的相关信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何保护您的个人信息
- 四、个人信息的储存
- 五、您如何管理个人信息
- 六、如何联系我们

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息。在您接受本政策并提供您的明示同意（包括您主动做出的电子或纸质声明、主动勾选或点击的“同意”、“注册”、“发送”、“拨打”，以下统称为“同意”）后，我们可能根据本政策所述目的，收集您的个人信息，包括但不限于：

（一）帮助您成为我们的用户

依据法律法规及监管规定履行实名制管理

在您使用服务时，您需提供手机号码作为账户登录，您需按照网络安全法等相关法律法规的要求进行实名制验证。在您使用服务时，您需提供您的姓名、证件类型（支持身份证、护照、军官证/士兵证、港澳台回乡证、出生证、户口本、外国人永久居留身份证）、证件号、出生日期、性别，证件号中包含您的个人敏感信息，如果

您拒绝提供以上信息，您可能无法注册账户。

用户服务

为成为我们的用户，以便我们为您提供用户服务，您需要提供手机号码，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。如果您需使用浏览的基本功能，您不需要注册成为我们的用户及提供上述信息。在您主动注销账号时，我们将根据使用法律法规的要求及时进行匿名化处理或删除您的个人信息。

必要时我们还需要您提供脸部图像或视频通过公安部身份证影像库比对，核实您提供的身份信息正确性，或者需要提供您 I 类银行账户及银行预留手机号，以便完成实名认证。如您不提供前述信息，可能无法使用需要通过多重交叉验证后方可使用的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。如果您需使用浏览的基本功能，您不需要注册成为我们的用户及提供上述信息。在您主动注销账号时，我们将根据使用法律法规的要求及时进行匿名化处理或删除您的个人信息。

（二）权限收集及商品或服务信息展示

为了让您快速找到您所需要的商品或服务，我们可能会收集您使用我们的产品与/或服务的设备信息来为您提供商品信息展示的最优方式，为您推荐产品、医疗服务、文章和视频。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息。

必要时，我们会根据申请获得您的定位权限，以便根据您的定位来展示您所在地区的商品。你也可以拒绝授权定位权限，这不会影响您继续浏览信息及后续的操作。

（三）向您提供商品或服务

1、您向我们提供的信息

为完成产品服务的使用，您需要提供使用人的真实姓名、证件类型（支持身份证、护照、军官证/士兵证、港澳台回乡证、出生证、户口本、外国人永久居留身份证）、证件号码、性别、出生日期。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关产品的服务。

为了支持二维码扫描，我们需要开启您**拍照、获取图片文件、相册的权限**，在权限开启前，我们将弹窗提示，由您来选择是否开启相应的权限。

为完成交易，您可能需要提供第三方账号（支付宝、微信、银联）并选择付款方式，以便我们了解您的支付状态。根据第三方支付平台的要求，可能会需要您提供开户银行名称、银行卡账号（借记卡或信用卡）、开户人真实姓名、开户人证件类型、开户人证件号码、银行预留手机号 信息，以完成线上支付或后续交费扣款授权。

2、改进我们的产品与/或服务所必须的功能

我们必要时会收集您的**订单信息、浏览信息**、您的兴趣爱好进行数据分析以形成用户画像，用来将您感兴趣的商品或服务信息展示给您，以提高对您的服务能力。我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息以及通话内容，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务、个性化内容和建议。为了给您更全面、更丰富、性能更好的服务，我们可能会变更服务入口、升级服务功能，以便为您持续提供服务、内容、功能。

3、基于摄像头（相机）和图片（相册）上传的服务

当您使用体检报告上传、线上图文问诊、在线客服、人脸实名认证、意见反馈、音

视频问诊（音视频问诊服务，同时还需要您设备的麦克风权限）服务时，您可以使用摄像头（相机）来进行拍摄，或读取相册，上传您的申请材料、单据相关的照片、图像、视频资料。

4、保障交易安全所必须的功能

为提高您使用我们的产品与/或服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，我们必要时会通过了解您的浏览信息、订单信息、位置信息来判断您的账号风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接（"URL"）。我们可能通过人脸识别功能，在获取您同意的情况下，将您的人脸图像信息传递至公安部进行身份验证和身份识别，但我们不会存储您的人脸图像信息。身份验证为摄像头通过拍摄照片或视频进行核查识别您是否为本人办理业务；身份识别为识别您在企健健康的身份，并根据身份提供对应的服务。如您不提供前述信息，我们将无法为您提供身份验证和身份识别相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（四）您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

1、为使您的使用更方便，提升您在企健健康的使用体验，我们的以下附加功能中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供下面描述的个人信息，您将无法使用对应的服务，但并不影响基本功能及其他附加功能的使用。以下场景中，我们仅在您开启功能，主动提供或明确授权时采集您相应的个人信息。这些服务包括：

*账号风险：某些不法组织、个人，利用非法手机号注册，用来薅羊毛获取利益、破坏平台公平性、扰乱正常交易秩序。我们通过手机号、设备号、用户行为信息，大数据分析确定账号是否存在风险

(1) 智能问诊，提供智能问诊服务。如果使用这项服务，您需要提供**姓名、性别、生日、身份证号**。您可以选择是否提供**身高、体重**来获得更精确的问诊结果。

(2) 在线问诊，提供线上问诊服务，如果使用这项服务，您需要提供**姓名、生日、性别、病症描述**。你可以选择是否提供**症状图片、诊断报告**来获得更精准的诊断结果。本项功能仅在您开启功能并主动提供信息时采集您上述个人信息用于医疗服务使用。

(3) 电话医生，提供在线电话服务，如果使用这项服务，您需要提供**姓名、手机号**。你可以选择电话咨询慢病管理、诊前指导、预防保健、紧急救护等医疗问题。本项功能仅在您开启功能并主动提供信息时采集您上述个人信息用于医疗服务使用。

(4) 预约挂号，提供预约挂号服务，如果使用这项服务，您需要提供**姓名、证件号码**。本项功能仅在您开启功能并主动提供信息时采集您上述个人信息用于挂号服务使用。

(5) 家庭医生，提供视频问诊、送药到家服务，您需要提供**姓名、身份证号、婚姻状况、详细地址**。你可以选择是否提供**症状图片、诊断报告**来获得更精准的诊断结果。本项功能仅在您开启功能并主动提供信息时采集您上述个人信息用于医疗服务使用。为向您提供个性化的服务，您可以选择使用我们提供的拓展功能，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下收集并使用如下信息。这类信息将在您选择的具体功能和业务场景中进行收集，如果您不提供这些信息，不会影响您使用基本功能：基于**相机授权**的拓展业务您可以选择开启系统的相机权限，通过使用拍照、录视频、扫码功能授权访问您的相机，以便于您通过拍摄照片或录制视频

方式发布内容，如果您需要录制并发布有声视频时，您还需开启麦克风权限。我们会收集您上传发布的上述信息，此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法实现扫码功能，或者无法通过拍摄图片、视频方式进行点评或互动，但不会影响您享受企健健康服务的基本功能。

(6) 家庭护理，提供护士上门服务，如果使用这项服务，您需要提供**姓名、证件号码、性别、详细地址**。本项功能仅在您开启功能并主动提供信息时采集您上述个人信息用于医疗服务使用。

(7) 医生上门，提供医生问诊服务，如果使用这项服务，您需要提供**姓名、证件号码、性别、详细地址**。本项功能仅在您开启功能并主动提供信息时采集您上述个人信息用于医疗服务使用。

(8) 门诊陪诊，提供陪诊服务，如果使用这项服务，您需要提供**姓名、证件号码、性别、详细地址**。本项功能仅在您开启功能并主动提供信息时采集您上述个人信息用于医疗服务使用。

(9) 基于摄像头（相机）和图片上传的服务，当您提交服务申请时，您可以使用摄像头（相机）来进行拍照上传您的申请材料。

2、上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的**地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）**，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。

（五）根据国家相关法律法规及国家标准，以下情形中，收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

(六) 我们从第三方获得您个人信息的情形

我们必要时从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称、账号 ID），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的企健健康账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务，进行绑定操作时，系统会对您进行提示，您确认后我们才进行绑定，否则不进行绑定。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的上述个人信息。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或政策约定。

(七) 您个人信息使用的规则

- 1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。
- 2、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对去标识化数据进行分析并予以商业化的利用。去标识化数据分析将不会对您产生任何影响。
- 3、请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除或匿名化您的个人信息。
- 4、我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计

信息不包含您的任何身份识别信息。

5、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您

的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

6、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途时，或基于特定目的

收集而来的信息用于其他目的时，会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的

同意。

二、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们对您的个人信息严格保密，在特定条件下我们方可将您的信息共享给第三方主体（以下简称“第三方”），第三方包括我们的合作方、行政司法机关、关联公司以及其他合作伙伴。在将信息提供给第三方前，我们将会充分评估该第三方收集您的信息的合法性、正当性和必要性，严格遵循法律法规要求。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。如果涉及到以下场景，我们会按照以下原则进行：

1、在获得您明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供。

3、与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的个人信息（详见上面列举的信息），以提供更好的客户服务和用户体验。我们的合作伙伴包括以下类型：

（1）广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的认可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您**身份的信息，姓名、证件号、手机号**，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、分析服务的合作伙伴共享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。

（2）供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的第三方合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。除非事先取得您的同意，否则，我们不会向上文所述的任何第三方出租、分发或出售您所提供的任何个人资料。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行的情况进行提供；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议）或其他的法律文件约定所提供；

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

三、 我们如何保护您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1、数据安全技术措施：

1) 我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。

2) 企健健康的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。

3) 企健健康采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。在个人信息使用时，包括个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、AES 在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。企健健康采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。

2、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

3、存储时间如超出法律的允许范围外，我们将进行删除或匿名化处理。

4、我们会按照法律法规规定，将境内收集的个人信息存储于中国境内。

5、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何个人信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

6、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安

全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您、难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。对于因我方原因导致您产生的赔偿，我们会承担赔偿责任。

四、 个人信息的储存

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。出于监管要求和经营业务需求，我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。当我们认为不再需要这些个人信息时，我们将按照适用法律要求，以旨在保护您的隐私和安全的方式删除、销毁或以其他方式处理您的个人信息。我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。而我们判断前述期限的标准包括：

- 1) 完成与您相关的服务目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- 2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3) 您是否同意更长的留存期间；
- 4) 是否存在保留期限的其他特别约定或相关法律法规的要求。

我们仅在本政策所述目的所必需期间内存储您的个人信息，超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律、行政法规另有规定的除外。

五、 您如何管理个人信息

企健健康非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除、撤回同意的权利，以及注销个人用户及账户的权利，以及查阅、复制和转移个人信息的权力，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

1、访问及更正您的个人信息

您有权随时访问您的个人信息，如果您希望访问或编辑您的帐户中的个人资料信息，您可以在您使用的产品中执行此类操作。

2、查阅、复制和转移个人信息的权力

您有权查阅、复制您的个人信息以及转移您的个人信息到您指定的个人信息处理者。

3、改变您授权同意的范围

您可以通过解除绑定、修改个人设置、删除方式撤回部分授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。当您作出撤回同意或授权的决定，我们将不再收集您新的个人信息，对于决定作出之前我们已收集的个人信息，除以下情况外，我们将进行匿名化处理或删除。

5、响应您的请求

如果您无法访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息，您均可以通过本政策下方的方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的

身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- （1）与国家安全、国防安全有关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉和审判有关的；
- （4）有充分证据表明响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- （5）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- （6）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您同意的；
- （7）与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- （8）涉及商业秘密的。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于需要付出高额成本或存在其他显著困难的请求，我们将提供替代方法。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

6、约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您可以联系我们向我们寻求帮助。

六、 如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

- 1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可以通过客服（4000096001）与我们联系。
- 2、如发现个人信息可能被泄漏，您可通过客服（4000096001）投诉举报。